

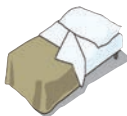
PADOVA

DOVE

MANGIARE



DORMIRE



LAVARSI



COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

2017

2ª edizione

Pubblicazione realizzata
grazie al contributo di

Bonollo

La Grappa, da sempre.

Comunità di Sant'Egidio – Padova
Corte Cà Lando, 2 - via Gabelli, Padova
Tel. 049/656535
www.santegidio.org

STAMPA: CLEUP SC
“Coop. Libreria Editrice Università di Padova”
via G. Belzoni 118/3 – Padova (t. +39 049 8753496)
www.cleup.it www.facebook.com/cleup

Impaginazione di Cristina Marcato.

Questo libretto è una bussola da tenere in tasca per orientarsi nella città. Ci sono i posti dove a Padova si può avere aiuto e accoglienza.

Sono anche i luoghi dove a Padova si può aiutare ed essere accoglienti.

Qualcuno di questi, però, potrebbe essere sfuggito.

È gradito qualsiasi suggerimento possa rendere questa guida più completa.

Per segnalazioni e aggiornamenti:
padovadove@gmail.com

NUMERI DI EMERGENZA

emergenza sanitaria	118
emergenza sicurezza	112 e 113
emergenza incendi	115

Indice

Dove Mangiare	8
Cene per la strada	10
Distribuzione borse della spesa	11
Dove Dormire	14
Accoglienza invernale	16
Dove Lavarsi e Vestirsi	18
Bagni pubblici	19
Dove vestirsi	20
Caritas Parrocchiali – Padova	21
Mercati dell'usato	25
Mercatini dell'usato a Padova	28
Mercatini dell'usato in Provincia di Padova	29
Dove Curarsi	34
Pronto Soccorso	38
Ascolto, Orientamento e Aiuto	42
Centri di ascolto	42
Centri di ascolto parrocchiali	47
Servizi Sociali e Anagrafici	54
Settore Servizi Sociali	56
Segretariato Sociale	58
Centri Servizi Territoriali	61
Servizi Sociali in Provincia di Padova	63
Garante dei Diritti della Persona	65
Notizie utili per i documenti	66
Residenza anagrafica	67
Uffici anagrafe	70
Documento di Identità	72
Codice Fiscale	74
Ise e Isee	75

Il Patrocinio a Spese dello Stato	76
Assistenza per Detenuti ed Ex Detenuti	78
Servizi per donne vittime di violenza o di tratta	80
Uffici Giudiziari e supporto legale	82
Supporto legale	83
Assistenza Sanitaria e Servizi Riabilitativi	86
Dipartimento di salute mentale	91
Dipartimento per le dipendenze Ulss 16	91
Lavoro e formazione professionale	94
Centri per l'impiego	97
Fondo straordinario di solidarietà	101
Assistenza Sindacale	103
Pensioni	108
Sedi INPS	110
Casa	112
Indirizzi utili per gli stranieri	116
Scuole di italiano per stranieri	121
Trasporti	126

DOVE MANGIARE

DOVE MANGIARE

CUCINE ECONOMICHE POPOLARI (CEP)

servizio di mensa a pranzo e cena

via Niccolò Tommaseo, 12

(nei pressi della stazione ferroviaria)

Tel. 049/8750858

Pranzo: dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 13.30

Cena: dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 19.00

Costi: Euro 2,50 a pasto senza il buono-ticket.

Pasto ridotto 0,50 euro.

Gratuitamente con il buono-ticket

Ritiro buoni pasto:

Per i cittadini italiani domiciliati a Padova: ritiro presso la Caritas diocesana in via Francesco Antonio Bonporti, 8 ogni mercoledì mattina dalle 09.00-11.00

Per cittadini stranieri: ritiro presso Pane dei Poveri, presso via Orto Botanico 7, lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.00 alle 11.00 con un documento di riconoscimento e una fototessera

CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'

servizio mensa a pranzo

via Tiziano Minio, 19

Tram fermata 'Arcella'

Modalità di accesso: solo su invio dei Servizi: UPP, CST, Caritas, CSM, SerT, Pane dei Poveri, casa Elisabetta d'Ungheria

FRATI CAPPUCCINI

servizio mensa a pranzo

piazzale Santa Croce, 44

Tram fermata 'Santa Croce'

Tel. 049/8801311

dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 12.30 con accesso libero e gratuito

SUORE DI SAN FRANCESCO DI SALES (SALESIE)

colazione

corso Vittorio Emanuele II, 172 Padova

Tram fermata 'Santa Croce'

Tel. 049/8801355

Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.15

PRANZI DOMENICALI PRESSO LE PARROCCHIE DELLA CITTÀ DI PADOVA

La domenica dalle 12.30

Modalità di accesso: presso le Cucine economiche popolari (CEP) sono indicate le parrocchie della città che preparano il pranzo ciascuna domenica del mese. Il sabato, durante l'orario di pranzo, sono distribuiti presso le CEP i buoni-ticket per accedere ai pranzi domenicali.

CENE PER LA STRADA

Distribuzione di pasti caldi o panini, bevande calde o fresche, coperte, interventi di aiuto e ascolto

Dove: Piazzale della stazione ferroviaria e in altri luoghi della città

Lunedì	20.30-23.00	Associazione 'Noi sulla strada' via Guido Reni, 17/1 associazione@noisullastrada.it
Martedì	dalle 20.30	Comunità di Sant'Egidio Tel. 340/1427440 santegidio.nordest@gmail.com
Mercoledì	dalle 20.15	Ronda della carità Tel. 348/8165786 ronda.solidarieta.pd@gmail.com
Giovedì	dalle 20.30	Comunità di Sant'Egidio
Venerdì	dalle 20.30	Croce Rossa - Unità di Strada NAUSICAA Tel. 049/8077640 cp.padova@cri.it
Venerdì	dalle 21.15	Fraternità Francescana - Roncajette Itineranza@gmail.com
Sabato	dalle 20.30	Comunità di Sant'Egidio

Martedì e giovedì dalle ore 21.30-24.00

Uscite serali dei Guardian Angels
padova@guardianangels.org

DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

ASSOCIAZIONE 'NOI FAMIGLIE'

Quando: il terzo lunedì del mese su prenotazione

Modalità di accesso: telefonare allo 049/723390 ore 9.00-13.00 per la prenotazione della spesa

Luogo ritiro: via Beato Pellegrino, 204, ore 13-15 della data comunicata al momento della prenotazione.

autobus n. 11 e 9 - fermata IRA

COOPERATIVA SOCIALE 'COSEP'

via Guido Reni 17/1

Tram fermata 'San Carlo'

Tel. 049/611333

distribuzione di borse della spesa dei prodotti del Banco alimentare, il primo e terzo mercoledì del mese dalle 10.00 alle 11.00

OPERA 'PANE DEI POVERI' - ASSOCIAZIONE UNIVERSALE S. ANTONIO

via Cappelli 28

Tel. 049/8759266

distribuzione di solo pane dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 11.00 in via Locatelli, 13

Tram fermata 'Santo'

Modalità d'accesso: presentarsi con una lettera accompagnatoria del parroco o di altri servizi

CROCE ROSSA Distribuzione generi alimentari

Via della Croce Rossa 130

35129 Padova

Martedì 8.30-12.00 Accesso libero

Giovedì 14.30-17.00 esclusivamente per le persone inviate dal Comune di Padova

Servizio spese a Domicilio

Giovedì pomeriggio esclusivamente le persone inviate dal Comune di Padova

CARITAS

Diverse parrocchie dei vicariati della città di Padova svolgono un servizio di distribuzione di borse della spesa, rivolto alle persone che vivono nel loro territorio, secondo modalità e orari diversi.

Per maggiori informazioni:

Tel. 049/8771722

info@caritaspadova.it

DOVE DORMIRE

DOVE DORMIRE

SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI PADOVA - UFFICIO PROGETTI E PREVENZIONE

via del Carmine 13, Padova

Tram fermata 'Eremitani'

Tel. 049/8205933

Accoglienza all'Asilo notturno e convenzione per
accoglienze in altre strutture o alloggi

Per le richieste di accoglienza:

martedì e venerdì dalle 8.30 alle 10.30 per i cittadini italiani
e stranieri maggiorenni

ASILO NOTTURNO

via del Torresino, 4

autobus n. 3 – 12

gestione: cooperativa COSEP

Orari: periodo invernale (1°ottobre - 31 marzo) ingresso
dalle 17.00, uscita entro le 9.00 del mattino;

periodo estivo (1° aprile - 30 settembre) ingresso dalle
18.30, uscita entro le 9.00

CARITAS DIOCESANA - IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE ADAM ONLUS

Via Francesco Antonio Bonporti, 8

Tel. 049/8771725

Orari: lunedì 9.30 -12.00 ; martedì 16.00-18,00; mercoledì
9.00 -11.00; venerdì 9.30-12.00

(uomini e donne senza fissa dimora)

Progetto *'La strada verso casa'*

La Caritas Diocesana, con il mese di ottobre 2014, ha avviato una modalità nuova e integrata – rispetto a esperienze già attive – di accoglienza immediata in appartamento per uomini senza dimora, che prevede un percorso di accompagnamento individuale a rinforzo dell'intero progetto di integrazione sociale. Il progetto prende spunto dall'HOUSING FIRST e parte dalla consapevolezza che le disuguaglianze sociali costituiscono un potente fattore di disparità.

Progetto *'A braccia aperte'*

Il progetto mira a dare accoglienza a donne in situazione di marginalità grave. Questo servizio, attivo da anni, accoglie donne presso Centro Mondo Amico e presso la parrocchia di Madonna Pellegrina. L'idea è quella di offrire alle donne un sostegno verso percorsi di reinserimento sociale.

LA CASA A COLORI

via del Commissario, 42

autobus n. 3

Tel. 049/8808014

Contributo variabile a seconda del servizio richiesto

Modalità di accesso: tramite invio da parte dei Servizi sociali.

ACCOGLIENZA INVERNALE

Da fine novembre alla metà di marzo, le richieste di accoglienza si presentano alla

CASSETTA BORGOMAGNO

via Fra Giovanni Eremitano, 4/6 (vicino alla stazione ferroviaria)

Orari: da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00

Strutture aperte nel periodo invernale:

EX-SCUOLA GABELLI

via Giovanni Giolitti, 1
autobus n. 18

CASA ELISABETTA

Associazione Elisabetta d'Ungheria ONLUS

via Beato Pellegrino, 40 sede legale

via Sacro Cuore, 20 35135 Padova – accoglienza

Tel. 339/7497138 tel. diretto casa dalle 19.00 alle 08.00

Tel. 338/5259776 Rif. Sig. Nicolò Targhetta

Modalità di accesso: presso Patronato,

Via Sacro Cuore 18

Ogni sabato rinnovo buoni dalle 16.30-18.00

e nuove richieste dalle 17.30-19.00 solo accoglienza

maschile

casaelisabettapadova@gmail.com

DOVE LAVARSI E VESTIRSI

DOVE LAVARSI E VESTIRSI

CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

Via Niccolò Tommaseo, 12

Tel. 049/8750858

Servizio docce

Le docce sono in 5 stanze (sia per uomini che per donne), opportunamente dotate di impianti funzionali e spaziosi; viene distribuito un asciugamano e un prodotto per l'igiene.

Orari: da lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 11.00

Costi: viene richiesto un piccolo contributo di 0.60 euro

Modalità di accesso: lista di arrivo.

Servizio Lavanderia

Il servizio consiste nella distribuzione di un sapone e una spazzola per il lavaggio a mano del cambio vestiario. Una volta lavati i vestiti vengono asciugati in apposite asciugatrici ed è possibile ritirarli il giorno successivo.

Orari: da lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 11.00

CASSETTA BORGOMAGNO

a cura dell'Associazione "NOI FAMIGLIE"

Via Fra Giovanni Eremitano, 4/6 (nei pressi del)

Orari di apertura: da lunedì a sabato dalle 15.00 alle 17.00

Costi: euro 0.60 viene fornito asciugamano, sapone e shampoo

CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'

(della Cooperativa Gruppo R)

servizio docce e lavanderia (0,50 euro)

via T. Minio, 19

Tel. 049/611933 - 049/8900506 (uffici)

Tram fermata 'Arcella'

Modalità di accesso: solo su invio dei Servizi: UPP, CST, Caritas, CSM, SerT, Pane dei Poveri

BAGNI PUBBLICI

La gestione e la manutenzione dei bagni pubblici è seguita dal Settore Manutenzioni del Comune di Padova. L'apertura, la pulizia e la custodia dei wc è affidata alla cooperativa Aurora (**Tel.** 049/624289). Gli orari variano da luogo a luogo e dipendono dalla stagione. Sono tendenzialmente aperti dalle 8.30 alle 18.

Le sedi dei bagni pubblici cittadini sono:

piazza delle Erbe

via Pietro d'Abano

Prato della Valle

Arena Romana

DOVE VESTIRSI

CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

Via Niccolò Tommaseo, 12

Orari: martedì e venerdì 8.00-11.00

ARMADIO DEL POVERO

via Giovanni Gradenigo, 8

autobus n. 18

Tel. 049/8713395

Orari: mercoledì e venerdì, 8.00-10.00

CROCE ROSSA ITALIANA

via Croce Rossa, 130

autobus n. 18

Orari: martedì e giovedì 8.00-10.00

VIDES VENETO

via Orsini 15

Tel. 049/8730711

Orari: il giovedì dalle 19.30-20.00 sabato dalle 10.30-11.00
(studenti Vides)

DISTRIBUZIONE DI VESTITI

S. Filippo Neri

via Paisiello, 15

Tel. 049/617075

Giorni e orari: venerdì 15.30-19.30

S. Gregorio Barbarigo

via Valmarana, 20

Tel. 049/601188

Giorni e orari: 3° giovedì del mese 16.00-18.00 solo per bambini

S. Lorenzo da Brindisi

via Perosi, 59/a

Tel. 049/605032

Giorni e orari: 1 volta al mese su appuntamento

SS. Trinità

via Bernardi, 18

Tel. 049/610088

Giorni e orari: lunedì e venerdì 16.00-18.00 (ricevimento)
e mercoledì 14.00-18.00 (distribuzione)

Crocifisso

via Pietro Bembo 61/A

Tel. 049/685510

Giorni e orari: Ogni 1° giovedì mese 17.00-18.00
e 1° venerdì del mese dalle 15.00-18.00 (da 0 a 16 anni)

S. Teresa di Gesù bambino in Padova

via dei salici, 36

Tel. 049/685509

Giorni e orari: 1° merc del mese 15.30-17.30

Ricezione vestiario bimbi da 0 a 5 anni
ed eventuale consegna previa richiesta

S. Giovanni Bosco

via Adria, 2

Tel. 049/8827320

Giorni e orari: mercoledì 16.00-19.00

Salboro

via Salboro, 4

Tel. 049/8010184

Giorni e orari: su appuntamento

Santa Croce

Corso Vittorio Emanuele II, 166

Tel. 049/8801438

Giorni e orari: mercoledì 7.30-9.00

Tempio della Pace

via Nicolò Tommaseo, 47

Tel. 049/8752330

Giorni e orari: mercoledì ogni 2 settimane dalle 17.00-18.00

Brusegana

via dei Colli, 59

Tel. 049/620231

Giorni e orari: mercoledì 8.30-12.00

Cave

via Nicolò Tartaglia, 6

Tel. 049/8714758

Giorni e orari: ultimo giovedì di ogni mese da gennaio 2017
dalle 10.00-12.00

S. Giuseppe

Piazzale S. Giuseppe, 2

Tel. 049/8718626

Giorni e orari: mercoledì dalle 08.00-11.00

Sacra Famiglia

via Aosta, 6

Tel. 049/8757222

Giorni e orari: lunedì martedì e mercoledì 10.00-12.00
giovedì 15.30-17.30

Camin

via San Salvatore, 98

Tel. 049/8702750

Giorni e orari: mercoledì (distribuzione) e venerdì (raccolta)
15.00-18.00

Cristo Re

via S. Osvaldo, 4

Tel. 049/750355

Giorni e orari: mercoledì e sabato 15.00-17.00

S. Paolo

via Bertacchi, 22

Tel. 049/754159 chiedere di sig.ra Laura

Giorni e orari: martedì 15.00-17.00

Cristo Risorto

via Cardan, 12

Tel. 049/611398

Giorni e orari: lunedì 15.30-17.30

S. Caterina da Siena Padovanelle

via Don Lago, 30

Tel. 049/626312

Giorni e orari: mercoledì 15.30-17.30

S. Michele Arcangelo

via S. Michele, 6

Tel. 049/625312

Giorni e orari: giovedì 15.00-17.00

S. Lazzaro

via San Marco, 1/b

Tel. 049/773044

Giorni e orari: su appuntamento

MERCATI DELL'USATO

COOPERATIVA SOCIALE 'ANGOLI DI MONDO'

Rivendita di vestiti, mobili e oggetti vari

Bottega in Via Jacopo da Montagnana, 17 (zona Arcella)

Autobus n.16 – 22 e Tram

Tel. 049/665666

Orari: lunedì, 15.30-19.30; martedì - sabato: 9.00-12.30;
15.30-19.30

Bottega di via Barroccio dal Borgo, 10 (zona Madonna Pellegrina)

Autobus n. 3 – 11

Tel. 049/88036-13

Orari: da martedì a sabato dalle 9.00 alle 12.30
e dalle 15.00 alle 19.30.

Mercatino di Noventa Padovana

Via Martiri della Libertà, 14 Noventa Padovana

Servizio extraurbano **SITA**, linea *Stra – Noventa Padovana*

Tel. 049/8931533

Orari: martedì e giovedì, 15.30-19.00;
mercoledì, 21.00-23.00; sabato, 9.00-12.30 e 15.30-19.00.

COOPERATIVA GRUPPO PROGETTI UOMO

MERCATINO – Usato e curiosità

<http://www.cooperativagpu.it>

via Ticino, 7 (zona cavalcavia Camerini Rossi-Arco di Giano)

Tel. 049/613982

IL MERCATINO

via Galante, 9 bis

autobus linea n. 9

Tel. 049/8071419

pd01@mercatinousato.com

<http://www.padova.mercatinousato.com>

Orari: lunedì 15.30-9.30, da martedì a venerdì 10.00-12.30

e 15.30-19.30, sabato 10.00-12.30, 15.30-18.00

MERCATOPOLI PADOVA UNO

via Longhin, 89

Tel. 049/8075526

<http://padovauno.mercatopoli.it>

READYMADE PADOVA

via Po, 58

Tel. 049/606089

<https://www.readymadeshop.it>

Chiuso martedì e domenica mattina.

SECOND LIFE

via Perosi, 100ter

Tel. 345/2785327

Chiuso la domenica.


SECONDAMANO PADOVA

via Bernina, 18 -int.4a

Tel. 049/8646395

secondamano.padova@yahoo.it

MERCATINI DELL'USATO A PADOVA

MERCATINO IN PRATO

Ogni 3^a domenica del mese, tutta la giornata

Piazza Prato della Valle

Tel. 049/8205856

PORTOBELLO IN FIERA

*Una volta l'anno, in data variabile, tra la fine di ottobre
e l'inizio di novembre*

Padiglioni della Fiera, via Niccolò Tommaseo

Tel. 049/8740071

MERCATINI DELL'USATO IN PROVINCIA DI PADOVA

Albignasego (PD)
MERCATINO DEGLI OBIZZI
Ogni 1^a domenica del mese
Piazza Donatore di Sangue
Tel. 049/8042292

Brugine (PD)
MERCATINO DELL'ANTICO E DELL'USATO
Ogni 1^a domenica del mese, tutta la giornata
Porticato di Villa Roberti
Tel. 049/9730080

Cadoneghe (PD)
MERCATINO DELLE PULCI
Ogni 2^a domenica del mese, tutta la giornata,
escluso Agosto
Davanti alla Chiesa di Sant'Andrea
Tel. 049/700555

Cittadella (PD)
MERCATINO DELLE PULCI
Ogni 3^a domenica del mese
Centro Storico
Tel. 049/9413438

Conselve (PD)

CONSELVE D'ALTRI TEMPI

Ogni ultima domenica del mese, escluso Agosto

Centro Storico

Tel. 049/9500848

Este (PD)

MERCATINO DEI ROBIVECCHI

Ogni 3^a domenica del mese, tutta la giornata

Porticato di Piazza Maggiore, accanto al Palazzetto degli Scaligeri

Tel. 0429/617511

Maserà di Padova (PD)

MERCATINO DI CA' MURA

Ogni 3^o sabato del mese

Piazza del Municipio

Tel. 049/8864102

Monselice (PD)

MERCATINO DELL'USATO

Ogni ultimo sabato del mese, tutta la giornata

Piazza San Marco

Tel. 0429/74760

Montegrotto Terme (PD)
MERCATO DELL'USATO E DELL'ANTIQUARIATO
Ogni 2^a domenica del mese, tutta la giornata
Centro Storico
Tel. 049/8928711

Piove di Sacco (PD)
MERCATINO DEI PORTICI
Ogni 2^a domenica del mese
Centro Storico
Tel. 049/5840705

Vigonza (PD)
BORGIO RURALE
Ogni 1^a domenica del mese, esclusi Gennaio e Agosto
Piazza Zanella
Tel. 049/8096630

DOVE CURARSI

DOVE CURARSI

AMBULATORI MEDICI

AMBULATORIO CARITAS CUAMM

cure odontoiatriche per chiunque purché approvate dalla Caritas

via Giovanni Duprè, 26

Tram fermata 'San Gregorio'

Tel. 049/8771725

Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30 su appuntamento, in base alla presenza di medici volontari

Modalità di accesso: rilascio tessera presso lo sportello Caritas in via Bonporti, 8, venerdì dalle 10.00 alle 12.00.

AMBULATORIO CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

via Niccolò Tommaseo, 12

Tel. 049/8750858

Orari di apertura: da lunedì a sabato a pranzo dalle 11.30 alle 13.30 e dalle 18.00 alle 19.30 previa prenotazione personale. Su appuntamento anche in altri orari.

CROCE ROSSA ITALIANA

Ambulatorio multi specialistico ed infermieristico

via Croce Rossa, 130

autobus n. 18

Tel. 049/8075313

Orari di apertura:

lunedì 15.30-19.30 ambulatorio medico

mercoledì 9.00-12.30 ambulatorio dentistico

giovedì 9.00-12.30 ambulatorio dentistico

giovedì 15.30-19.30 ambulatorio medico

Solo nei mesi invernali

Ambulatorio mobile

È presente un servizio itinerante di assistenza sanitaria con camper attrezzato presso la stazione ferroviaria il lunedì, martedì e giovedì dalle 20.00 alle 22.00

AMBULATORI PUBBLICI

AZIENDA Unità Locale Socio Sanitaria Padova ULSS 16
www.ulss16.padova.it

Unità Locale Socio Sanitaria Padova ULSS 16

U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico

via E. degli Scrovegni, 12 - 35131 Padova

Tel. 049/8214050 - 049 8214710 - Fax. 049/8214193

Email: urp.ulss16@sanita.padova.it

urponline@sanita.padova.it

PEC: ulss16.padova@legalmail.it

STRUTTURA A.P. IMMIGRAZIONE/AREA MATERNO INFANTILE - ULSS 16

via degli Scrovegni, 14

autobus 5, 6, 9, 15, 24

Tel. 049/8214121

Fax 049/8214531

Email: immigrazione.ulss16@sanita.padova.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00

il lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.00

SPAZIO ASCOLTO PER STRANIERI E PERSONE SENZA DIMORA della Struttura A.P. Immigrazione ULSS 16

ambulatoricentromultiethnico@sanita.padova.it

via degli Scrovegni, 14

Orari: dal lunedì al venerdì ore 8.30-14.00

lunedì e giovedì ore 14.30-17.00

Servizio di sostegno ed orientamento che offre

1) informazioni:

- sul rilascio delle varie tessere sanitarie (T.S./ STP/ ENI)
- sulle modalità di ottenimento e/o accesso a visite mediche (es. ostetrico ginecologiche, pediatriche, dermatologiche, ecc.)
- su rilascio/ottenimento di ricette ed impegnative, prescritte da medico certificatore

2) sostegno sociale e psicologico, anche per stranieri irregolarmente soggiornanti.

AMBULATORIO OSTETRICO GINECOLOGICO MULTIETNICO ULSS 16

Poliambulatorio del DSS 1 in via Scrovegni, 12
per donne straniere irregolarmente soggiornanti

Modalità di accesso: su appuntamento fissato tramite
Spazio Ascolto (vedi sopra).

AMBULATORIO DERMATOLOGICO MULTIETNICO ULSS 16

via Scrovegni, 12

Tel. 049/8214146

Prevenzione malattie dermatologiche e delle MTS.

Modalità di accesso: su appuntamento fissato tramite
Spazio Ascolto (vedi sopra).

PRONTO SOCCORSO

Azienda ospedaliera di Padova

via Giustiniani 2
autobus n. 5, 6, 24
linee festive n. 41, 42, 43
Tel. 049/8211111

Ospedale Sant'Antonio

Via Facciolati, 71
autobus n. 5, linea LIS
linea festiva n. 41
Tel. 049/8216511

IN PROVINCIA DI PADOVA

Camposampiero

PRONTO SOCCORSO ULSS 15

Via Pietro Cosma, 1 Camposampiero (PD)
Tel. 049/9324118

Cittadella

PRONTO SOCCORSO

Riviera dell'Ospedale 40, Cittadella (PD)
Tel. 049/9424811

Este

PRONTO SOCCORSO ULSS 17

Via San Fermo, 10
Tel. 0429/618322

Monselice

PRONTO SOCCORSO ULSS 17

via Marconi 19, Monselice

Tel. 0429/788242



Piove di Sacco

PRONTO SOCCORSO ULSS 16

Via San Rocco, 8 Piove di Sacco (PD)

Tel. 049/9718130

ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO

CENTRI DI ASCOLTO

ASSOCIAZIONE 'NOI FAMIGLIE'

punto di ascolto

via Cremonino, 38

Tel. 049/684696

Tram fermata 'Bassanello'

Orari: dal lunedì al venerdì, 10.30-12.30

ASSOCIAZIONE UNICA TERRA

via Citolo da Perugia, 35

Tel. 049/8764958

unicaterra.ut@gmail.com

Ufficio di accoglienza e ascolto per persone immigrate

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 18.00

Centro Gaia

via Beato Pellegrino, 44/a

Tel. 049/7333274

autobus n. 9, 11

Servizio gratuito per donne di origine straniera, regolari e non.

- Gruppi di accompagnamento alla nascita e di sostegno dopo il parto
- Aiuto ai genitori che hanno problemi con i figli
- Consulenza medica
- Consulenza psicologica

Orari: lunedì: 9.30-13.00; mercoledì: 14.30-19.00;

giovedì: 9.30-13.00

Oasi delle donne

riservato alle donne straniere.

Orari: giovedì dalle 15.30 alle 18.00

Per informazioni rivolgersi all'ufficio di Accoglienza e Ascolto.

CARITAS DIOCESANA DI PADOVA

in collaborazione con Associazione ADAM ONLUS

via A. F. Bonporti, 8

Tel. 049/8771725

Centro di Ascolto: lunedì e venerdì dalle 9.30-12.00;

martedì 16.00-18.00; mercoledì dalle 09.00- 11.00

DISAGIO FINANZIARIO

È possibile richiedere appuntamento allo sportello 'disagio finanziario' attraverso il Centro di Ascolto della Caritas.

CENTRO DI ASCOLTO PADOVA NORD

Servizio telefonico e domiciliare per le categorie più deboli

via Brunelleschi 1 (angolo via Vivarini)

Tel. 049/600614

Orari: da lunedì a venerdì, 10.00-12.00 e 16.00-18.00;

sabato dalle 10.00 alle 12.00

CENTRO DI AIUTO ALLA VITA PADOVA

via Tre Garofani, 71

autobus n. 3

Tel. 049/8806330

Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00;

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16.00 alle 19.00

CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'

Indirizzo: via T. Minio, 19.

Orari: dal lunedì al sabato dalle 12.00 alle 16.00,
il venerdì dalle 12.00 alle 14.00

Modalità di accesso: solo su invio dei Servizi: UPP, CST,
Caritas, CSM, SerT, Pane dei Poveri.

CENTRO DONNE DAL MONDO

Piazza Capitaniato, 19 (Il piano)

Tel. 049/8205013

Per donne immigrate che affrontano problemi della vita personale, lavorativa familiare e relazionale.

Orari: mercoledì dalle 10.30 alle 12.30,
giovedì dalle 10.30 alle 12.30 solo su appuntamento.

SPORTELLO SOCIALE Croce Rossa

Ascolto, orientamento, aiuti economici
via della Croce Rossa 130, 35129 Padova

Orari: "Accoglienza ed ascolto" giovedì dalle 14.30 alle 16.30,
"Accreditamento, iscrizione, raccolta documentazione nuovi
utenti e aggiornamenti utenti già iscritti"
sabato mattina dalle 9.30 alle 12.30

PROGETTO DONNE AL CENTRO

Accoglienza per donne vittime di violenza e loro figli minori

Località non divulgabile

Modalità di accesso: tramite Centro anti-violenza di Padova
Centro Donna, Via Tripoli, 3

Tel. 049/8721277

e-mail: info@centrodonnapadova.it

TELEFONO AMICO, CENTRO DI SOCCORSO TELEFONICO PER CHI HA BISOGNO DI AIUTO

ente Telefono amico Padova

numero nazionale 199 284 284

Orari: tutti i giorni dalle 14:00 alle 24:00; da ottobre a maggio anche il sabato dalle 9:00 alle 12:00

e-mail: telefonoamico@telefonoamico.it

internet: www.telefonoamico.it

ULSS - SPAZIO ASCOLTO PER STRANIERI E PERSONE SENZA DIMORA della Struttura A.P. Immigrazione ULSS 16

ambulatoricentromultiethnico@sanita.padova.it

via degli Scrovegni, 14

Orari: dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 lunedì e giovedì ore 14.30-17.00

VIDES VENETO

via Orsini 15 Padova

autobus n. 5, 6, 9

Tel. 049/8730711 - 753

sportello di accoglienza

Servizi: ascolto attivo e aiuto psicologico.

Orari dello sportello ascolto attivo e supporto psicologico: da definire nel gennaio 2017

IMPRENDITORI IN CRISI SERVIZIO PSICOLOGICO

È attivo un servizio di ascolto e supporto in collaborazione con l'Istituto di Psicoterapia Intervento sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della persona (Psiop) di Padova.

e-mail: www.speranzaallavoro.it

Numero verde: 800.507.717

Tel. 049/7800816

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

PROGETTO INOLTRE

La Regione Veneto ha attivato il numero verde 800334343 per fornire aiuto e assistenza sul piano psicologico e sanitario agli imprenditori veneti in difficoltà. Oltre al sostegno psicologico il servizio offre orientamento e accompagnamento gratuito alla rete dei servizi territoriali.

DIPENDENZA DA GIOCO

Azienda ULSS n. 16

Tel. 049/8216946

Tel. 049/8216856

Numero verde: 800629780

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.00,
lunedì e mercoledì dalle 8.00 alle 16.30

Modalità di accesso: su appuntamento

e-mail: infogioco.ulss16@sanita.padova.it

CENTRI DI ASCOLTO PARROCCHIALI

PADOVA NORD

Altichiero

via Altichiero 36

Tel. 049/8654190

Giorni e orari: 1° e 3° martedì del mese 17.00-18.00

Pontevigodarzere

via Pontevigodarzere, 158

Tel. 049/703017

Giorni e orari: 1° e 3° mercoledì 9.30-10.30

S. Antonio d'Arcella

via Bressan, 1

Tel. 049/605517

Giorni e orari: martedì 17.00-19.00 e mercoledì 10.00-12.00

S. Bellino

via J. Della Quercia, 24/c

Tel. 049/601948

Giorni e orari: giovedì 17.00-19.00

S. Filippo Neri

via Paisiello, 15

Tel. 049/617075

Giorni e orari: mercoledì 15.00-17.00

S. Gregorio Barbarigo

via Elena Valmarana, 20

Tel. 049/601188

Giorni e orari: 1° giovedì del mese 15.30-19.00

S. Carlo Borromeo

via Guarneri, 22

Tel. 049/600094

Giorni e orari: giovedì 15.30-17.30

S.Lorenzo da Brindisi

via Perosi , 59

Tel. 049/605032

Giorni e orari: sabato 15.00-16.00

Sacro Cuore

via Sacro Cuore, 18

Tel. 049/600402

Giorni e orari: martedì 16.30-18.30

SS.Trinità

via Bernardi, 18

Tel. 049/610088

Giorni e orari: sabato 10.00-12.00

Madonna della Salute

Via Madonna della salute, 7 bis

Tel. 049/611273

Giorni e orari: mercoledì 16.00-18.00

S. Marco Evangelista

Piazza Barbato , 1

Tel. 049/6251460

Giorni e orari: lunedì 9.00-12.00

S. Pio X

Via Grassi, 44

Tel. 347/0939915

Giorni e orari: martedì 10.00-12.00

Torre in Padova

Piazzale San Michele Arcangelo, 2

Giorni e orari: venerdì 15.00-17.00

PADOVA SUD

Crocifisso

via Pietro Bembo 61/A

Tel. 049/ 685510 - 346/1710325

Giorni e orari: giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 19.00

Mandria

via Armistizio, 283

Tel. 049/8670486

Giorni e orari: lunedì e venerdì 16.00-18.00

S. Teresa di Gesù bambino

via dei salici 36

Tel. 049/685510

Giorni e orari: 2° e 4° lunedì 9.00-11.30

S. Giovanni Bosco

via Adria, 2

Tel. 049/8827320

Giorni e orari: martedì 9.30-12.00

SS. Angeli Custodi

via Delle scuole, 5

Tel. 049/684227

Giorni e orari: lunedì 16.30-17.30 e giovedì 9.30-11.30

Voltabrussegana

via San Martino, 26

Tel. 049680874

Giorni e orari: 2° e 4° giovedì del mese 16.00-18.30

Brusegana

via dei Colli, 59

Tel. 049/620231

Giorni e orari: mercoledì 8.30-12.00

Cave

via Nicolò Tartaglia, 6

Tel. 049/8714758

Giorni e orari: mercoledì 16.00-18.00

Natività

via Bronzetti, 10

Tel. 049/8718740

Giorni e orari: lunedì 16.00-18.00

S. Girolamo

via Tirana, 15

Tel. 049/8712386

Giorni e orari: 1° e 3° martedì del mese

S. Giuseppe

Piazzale S. Giuseppe, 2

Tel. 049/8718626

Giorni e orari: martedì 16.00-18.00

Madonna Pellegrina

via F. D'Acquapendente, 64

Tel. 049/685716

Giorni e orari: lunedì 16.00-17.00 e mercoledì 10.30-11.30

Voltabarozzo

Piazza Ss. Pietro e Paolo, 10

Tel. 049/8035070

Giorni e orari: martedì e sabato 9.00-10.00

SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI

SERVIZI SOCIALI E ANAGRAFICI

COMUNE DI PADOVA

URP - UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Palazzo Moroni, via del Municipio, 1 (cortile interno) e via Oberdan, 1

Tel. 049/8205572

urp@comune.padova.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.45 alle 13.00, martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00

L'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) è la struttura del Comune dedicata alla comunicazione con i cittadini, centro di informazione e orientamento su tutti i servizi e gli uffici comunali, luogo di ascolto dei dubbi e dei problemi dei cittadini.

URP DI QUARTIERE

L'Urp esiste anche in forma decentrata presso alcuni quartieri della città.

Gli uffici forniscono informazioni su tutti i servizi, gli uffici comunali e le pratiche amministrative (sedi, orari, modalità), con possibilità di ritirare moduli di domanda; e sulle principali competenze e prestazioni di altri uffici e servizi pubblici della città. Si occupano inoltre di ricevere suggerimenti e reclami fatti dai cittadini, sulle attività degli uffici comunali, e della distribuzione di materiale su manifestazioni, spettacoli, attività culturali e sportive, mostre, fiere, ecc.

Urp del quartiere 2 Nord

Urp Arcella

via Curzola, 15 (I piano)

Tel. 049/8206716

urp.arcella@comune.padova.it

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

Urp del quartiere 3 Est

via Boccaccio, 80

Tel. 049/8204202

urp.forcellini@comune.padova.it

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

Urp del quartiere 4 Sud-Est

via Guasti, 12/c

Tel. 049/8205072

urp.bassanello@comune.padova.it

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

Urp del quartiere 6 Ovest

via G. Dal Piaz, 3

Tel. 049/8205066

urp.brentella@comune.padova.it

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

SETTORE SERVIZI SOCIALI

via del Carmine, 13 - 35137 Padova

Tel. ufficio informazioni: 049/8205933

Tel. segreteria di Settore: 049/8205936 - 8205973

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 12:30, martedì e giovedì dalle 15:00 alle 17:00

servizisociali@comune.padova.it

Il Settore Servizi Sociali ha il compito istituzionale di attivare nel territorio le politiche sociali.

Tra gli obiettivi prioritari perseguiti dal Settore:

- garantire il sostegno a persone o famiglie in situazione di disagio e marginalità sociale;
- sviluppare attività di promozione, prevenzione e animazione sociale;
- realizzare azioni tese a promuovere le capacità individuali agendo, dove è possibile, anche con il concorso di altri soggetti istituzionali e non, pubblici e privati, nel rispetto delle specificità e delle competenze di ciascuno.
- accoglienza reciproca e valorizzazione delle diverse culture presenti in città, con l'obiettivo di realizzare modelli di buone pratiche per l'integrazione dei cittadini immigrati nella comunità locale.

Il Settore è così strutturato:

Centri servizi territoriali (cst)

I centri servizi territoriali sono gli uffici decentrati che operano come strumento di comunicazione tra servizi sociali del Comune e cittadini, la loro area di intervento coincide con il territorio di competenza del rispettivo Consiglio di quartiere.

Ufficio infanzia, adolescenza e famiglia

ufficiofamiglia@comune.padova.it

Ufficio Servizi di prevenzione

Tel. 049 8205989 - 8205920

segreteria.serviziprevenzione@comune.padova.it

Ufficio attività creative terza età

via Giotto 34, 35137 Padova

Tel. 049 651255

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00,

martedì dalle 15.00 alle 16.30

segreteriaaterzaeta@comune.padova.it

Servizio politiche abitative

Palazzo Gozzi, via Tommaseo 60 (terzo piano - scala A),

35131 Padova

Tel. 049 8204351

Orari: lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 12.00,

giovedì dalle 15.15 alle 17.15

SEGRETERIATO SOCIALE

via del Carmine, 13

Tel. 049/8205982

cst1centro@comune.padova.it

servizisociali@comune.padova.it

Il servizio si rivolge a cittadini italiani e stranieri, associazioni di volontariato, cooperative sociali, enti ed istituzioni presenti nel territorio e si propone di fornire informazioni per quanto riguarda la ricerca di accoglienza, di lavoro, di assistenza sanitaria ed altro.

Orari: aperto da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30.

In questi orari è reperibile telefonicamente un operatore per informazioni e per fissare eventuali appuntamenti.

Per chi non ha fissa dimora

È inoltre attivo uno sportello per cittadini italiani e stranieri senza dimora che svolge la funzione di orientamento ai servizi presenti nel territorio e gestisce l'assegnazione di posti letto.

Orari: martedì e venerdì dalle 8.30 alle 10.30,
(ricevimento indistintamente di cittadini italiani e stranieri)

INFORMAGIOVANI

via Altinate, 71

Tel. 049/8204742

informagiovani@comune.padova.it

Orari: martedì, mercoledì e venerdì, 10.00-13.00 e 15.00-19.00; giovedì 10.00-19.00; sabato 10.00-13.00

SPORTELLO RAR - RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI

via Piovese, 74 - Padova (presso ex anagrafe)

Tel. 049 750172

Orari: lunedì dalle 15.00 alle 18.00, giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e su appuntamento

sportellorar@comune.padova.it

È un servizio del Comune di Padova dedicato ai richiedenti asilo e rifugiati. Agisce in collaborazione con la Caritas diocesana e in collegamento con la Questura e la Prefettura di Padova. Offre:

- attività di informazione e counseling sulle procedure d'asilo;
- segretariato sociale e supporto nel disbrigo di pratiche amministrative;
- supporto legale nella preparazione al colloquio di audizione alla Commissione territoriale;
- informazione sulle procedure per il ricongiungimento familiare;
- informazione e orientamento ai servizi territoriali;
- informazioni e compilazione online (su appuntamento) delle domande di rimpatrio volontario assistito;
- centro di ascolto per cittadini stranieri.

PROGETTO RONDINE

Servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale

Ufficio Servizi di Prevenzione - Settore Servizi Sociali -

Comune di Padova

via del Carmine, 13

Tel. 049/8205980

progettorondine.sprar@comune.padova.it

La legge 189/2002 ha istituito il “Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati” (SPRAR), che viene finanziato sul Fondo nazionale per le politiche e i servizi di asilo, al quale possono accedere gli Enti locali che prestano servizi finalizzati all’accoglienza dei richiedenti asilo e alla tutela dei rifugiati e degli stranieri destinatari di altre forme di protezione.

CENTRI SERVIZI TERRITORIALI

I centri servizi territoriali (cst) sono gli uffici decentrati che operano come strumento di comunicazione tra servizi sociali del Comune di Padova e cittadini. La loro area di intervento coincide con il territorio di competenza del rispettivo Consiglio di quartiere. Oltre al servizio di segretariato sociale per orientare i cittadini alle soluzioni più idonee dei problemi, offrono interventi di assistenza domiciliare, lavanderia e pulizia straordinaria a persone in stato di bisogno, contributi di assistenza a famiglie in difficoltà, contributi economici a persone non autosufficienti.

orario segreteria: lunedì e venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30, martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.00 (mercoledì solo risposta telefonica)

orario assistente sociale: l'assistente sociale riceve solo su appuntamento, per fissare un appuntamento telefonare da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 9.30

Cst 1 - Centro

via del Carmine, 13

Tel. 049/8205982

Cst 2 - Nord

via Curzola, 15

Tel. 049/8206720

Cst 3 - Est

via Boccaccio, 80

Tel. 049/8204223

Cst 4 - Sud-Est

via Piovese, 74 (ingresso da via Vecchia, 3/D)

Tel. 049/8205061

Cst 5 - Sud-Ovest

via Salerno, 1

Tel. 049/8807300

Cst 6 - Ovest

via Dal Piazz, 3

Tel. 049/8205064

SERVIZI SOCIALI IN PROVINCIA DI PADOVA

Abano Terme

Villa Bugia, via Appia, 31

Tel. 049/8245236-35

Orari: lunedì, giovedì 15.30-17.30
mercoledì, venerdì 9.00-13.00

sociali@abanoterme.net

Albignasego

via Milano, 7

Tel. Centralino 049/8042211

I Servizi Sociali ricevono su appuntamento

Cittadella

Direzione Servizi Sociali USL 15

via Casa di Ricovero, 40

Tel. 049/9424000

Orari: si riceve su appuntamento
direzione_sociale@usl15.pd.it

Este

vicolo Mezzaluna

Tel. 0429/617545

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì 9.30-12.30
mercoledì 15-17.30

serv.sociali@comune.este.it

Monselice

Piazza San Marco, 1

Tel. 0429/786910

Orari: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.30-12.30
martedì 16.00-18.00

servizisociali@comune.monselice.padova.it

Montagnana

via Carrarese, 14

Tel. 0429/81247 interni 441-407

Orari: lunedì 9.30-13,00
giovedì 9.30-13.00 / 15.00-17.00

o telefonare per un appuntamento

servizi.sociali@comune.montagnana.pd.it

Piove di Sacco

Palazzi Jappelli Piazza Matteotti, 4

Tel. 049/9709340

Orari: mercoledì 9.00-12.00

servizi@comune.piove.pd.it

Solesino

Via Immacolata, 21

Tel. 0429/771619

Orari: lunedì, mercoledì 10.30-12.00
sabato su appuntamento

servizisociali@comunesolesino.it

GARANTE DEI DIRITTI DELLA PERSONA

Consiglio regionale del Veneto

via Brenta Vecchia, 8

Mestre - VE

Tel. 041/2383411

garantedirittipersonadifesacivica@consiglioveneto.it;

casella PEC: garantedirittipersonadifesacivica@legalmail.it

Il Garante agisce in piena autonomia nel territorio regionale secondo procedure non giurisdizionali di promozione, protezione e facilitazione nel perseguimento dei diritti delle persone.

Non è soggetto ad alcuna forma di controllo gerarchico o funzionale: questo gli garantisce piena libertà di giudizio e valutazione.

La difesa civica dei cittadini

è garante dei diritti delle persone fisiche e giuridiche verso la pubblica amministrazione e nei confronti di gestori di servizi pubblici.

La tutela dei minori

promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

La tutela dei detenuti

promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti delle persone private della libertà personale.

RICORDA:

È importante, prima di rivolgerti al Garante devi contattare l'Amministrazione o il gestore di pubblici servizi che reputi non abbia rispettato un tuo diritto.

Se non ottieni risposta o ritieni che la risposta non sia corretta, puoi chiedere l'intervento del Garante.

Ricorda inoltre di allegare all'istanza la copia di un tuo documento di riconoscimento in corso di validità il reclamo che hai presentato all'Amministrazione interessata.

NOTIZIE UTILI PER I DOCUMENTI

- La carta di identità sostituisce i certificati per attestare nome, cognome, luogo e data di nascita.
- L'autocertificazione sostituisce i certificati di cittadinanza, stato civile, residenza, stato di famiglia, esistenza in vita, dichiarazione di morte di genitore, o dei figli, o dei coniugi, iscrizione ad albi professionali, il godimento dei diritti civili, dichiarazione redditi. La firma non deve essere autenticata. Per gli stranieri l'autocertificazione è possibile solo per gli stati dimostrabili in Italia. Per certificare altro tipo di stati, gli stranieri devono rivolgersi presso le Ambasciate e i Consolati italiani nei paesi di provenienza.
- I certificati destinati a privati (banche, datori di lavoro, assicurazioni, ecc.) sono validi 6 mesi; quando scadono, se non ci sono variazioni, l'interessato può confermare i dati firmando semplicemente sullo stesso certificato.
- Gli atti notori non debbono essere autenticati quando sono dichiarazioni inserite in domande presentate ad uffici pubblici.

RESIDENZA ANAGRAFICA

La residenza è necessaria per il godimento di alcuni importanti diritti:

- iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (solo per gli italiani);
- assistenza sociale;
- rilascio documenti;
- iscrizione alle liste di collocamento;
- assegnazione di prestazioni economiche;
- richiesta di cittadinanza;
- patente di guida.

Il cambio di residenza si chiede presso gli uffici del quartiere dove si intende fissare la propria residenza anagrafica.

Occorre:

- un documento valido (carta d'identità, patente, passaporto);
- in mancanza del documento valido occorrono 2 testimoni con documento valido;
- per i cittadini extracomunitari occorre il permesso di soggiorno valido o in corso di rinnovo e passaporto o documento di viaggio per rifugiati/protezione umanitaria.

Gli stranieri extracomunitari possono richiedere l'iscrizione anagrafica e, una volta definita questa, la carta d'identità anche con la ricevuta della richiesta del primo permesso di soggiorno per lavoro o ricongiungimento familiare.

RESIDENZA ANAGRAFICA PER I CITTADINI EUROPEI

Per i cittadini comunitari la residenza anagrafica ha sostituito il permesso di soggiorno: il cittadino UE che si trattiene in Italia per oltre tre mesi deve chiedere l'iscrizione anagrafica presso il comune di residenza.

Documenti da presentare presso i comuni per l'iscrizione anagrafica dei cittadini UE

1. LAVORO: Passaporto o carta d'identità + dichiarazione di residenza + ultima busta paga o bollettino dei contributi Inps o alternativamente contratto di lavoro con i riferimenti Inps e Inail o comunicazione al Centro per l'impiego o ricevuta di denuncia all'Inps del rapporto di lavoro o la comunicazione Inail dello stesso. *Nel caso di lavoro autonomo:* iscrizione alla Camera di Commercio, attestazione di attribuzione di partita Iva (per le libere professioni iscrizioni all'albo).

2. DIMORA: Passaporto o documento d'identità, autocertificazione sul reddito posseduto; polizza assicurativa sanitaria contro i rischi.

3. STUDIO: Certificato degli studi, dichiarazione di residenza, autocertificazione sulla propria disponibilità finanziaria, polizza assicurativa sanitaria contro i rischi.

4. FAMILIARE: documenti di identità, documenti sul rapporto di parentela, autocertificazione sulle risorse economiche sufficienti per la famiglia (provenienti dal lavoro del parente o autocertificate), in caso di coesione con i tipi 2 e 3 (studio o dimora) polizza assicurativa sanitaria per i rischi.

Ai cittadini dell'Unione Europea possono essere richieste "risorse sufficienti" che equivalgono all'assegno sociale (euro 5142,67). Non devono essere necessariamente periodiche e possono essere elargite da terzi.

Dove presentare la richiesta:

Ufficio anagrafe (I piano) - Settore Servizi Demografici, Cimiteriali e Decentrati - Comune di Padova, piazza dei Signori, 23
Per evitare lunghi tempi di attesa, l'accettazione delle pratiche avviene esclusivamente su appuntamento, che può essere fissato telefonando allo 049/8205735, da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 13.00, oppure rivolgendosi ad un ufficio anagrafe di quartiere.

RESIDENZA ANAGRAFICA PER LE PERSONE SENZA DIMORA

I cittadini italiani e stranieri senza dimora possono ottenere o variare la residenza anagrafica rivolgendosi ai servizi sociali del Comune di Padova che possono autorizzare l'iscrizione presso una via convenzionale per permettere l'iscrizione anagrafica delle persone senza dimora.

UFFICI ANAGRAFE

Anagrafe centrale e del Quartiere 1 Centro

piazza dei Signori, 23

Tel. 049/8205725

Quartiere 2 Nord

Ufficio anagrafe ARCELLA

via Curzola, 15 (I piano)

Tel. 049/8206716

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

Il Sabato non si ricevono le pratiche cambio di abitazione

Quartiere 3 Est

Ufficio anagrafe FORCELLINI

via Boccaccio, 80

Tel. 049/8204202

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

Il Sabato non si ricevono le pratiche cambio di abitazione

Ufficio anagrafe MORTISE

via Bajardi, 5

Tel. 049/8206733

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30

Quartiere 4 Sud-Est

Ufficio anagrafe BASSANELLO

via Guasti, 12/c

Tel. 049/8205072

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

Quartiere 6 Ovest

Ufficio anagrafe BRENTILLA

via Dal Piazz, 3

Tel. 049/8205066

Orari: da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 12.30,
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

Il Sabato non si ricevono le pratiche cambio di abitazione

Ufficio anagrafe VALSUGANA

via Astichello, 18

Tel. 049/606760

Orari: giovedì dalle 8:15 alle 12:30

DOCUMENTO DI IDENTITÀ

Carta di identità

La carta d'identità è un documento di riconoscimento rilasciato a tutti i cittadini dalla nascita; per i cittadini italiani costituisce titolo valido per l'espatrio. Il rilascio è immediato. Ha validità decennale. La carta d'identità si può richiedere presso qualsiasi ufficio anagrafico del Comune di Padova.

Documentazione da presentare:

- 2 fototessere a colori, recenti ed uguali tra di loro, che riproducono il soggetto a mezzo busto, non di profilo e con gli occhi ben visibili e senza copricapo (ammesso solo per i cittadini che professano culti religiosi che ne obbligano l'uso).
- la precedente carta d'identità o, in mancanza di questa, un valido documento di riconoscimento o la presenza di 2 testimoni maggiorenni che dichiarino di conoscere personalmente l'interessato e che non siano parenti o affini dello stesso. I testimoni non sono necessari quando la carta smarrita, rubata o deteriorata sia stata rilasciata dal Comune di Padova negli ultimi 5 anni;
- per i cittadini stranieri (paesi non appartenenti all'Unione Europea) permesso di soggiorno e passaporto, entrambi in corso di validità.

Cie - Carta d'identità elettronica

In alternativa alla carta d'identità cartacea, i cittadini residenti nel Comune di Padova e italiani, possono chiedere il rilascio della Cie - carta d'identità elettronica.

Ufficio anagrafe - Comune di Padova
piazza dei Signori, 23

Tel. 049 8205725

Orari: da lunedì a sabato dalle 8:15 alle 12:30,
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00
servizidemografici@comune.padova.it

CODICE FISCALE

Il codice fiscale è lo strumento di identificazione dei contribuenti nei rapporti con il fisco; garantisce da errori nell'attribuzione dei redditi e consente lo scambio delle informazioni tra le banche dati delle diverse amministrazioni.

La richiesta del codice fiscale deve essere fatta presso l'ufficio locale del dipartimento dell'Agenzia delle entrate con un documento di riconoscimento, per gli stranieri è necessario il passaporto o il permesso di soggiorno.

Per informazioni:

sportello Padova 1 - dipartimento delle entrate - direzione regionale - Ministero delle finanze

via Turazza, 37 (zona Stanga) (cod. ufficio 838)

Tel. 049/7911501 e 049/7911511

sportello Padova 2 - dipartimento delle entrate - direzione regionale - Ministero delle finanze

via Vergerio, 27/29 (cod. ufficio 839)

Tel. 049/7911511

sito veneto.agenziaentrate.it

ISE e ISEE

L'ISE (indicatore della situazione economica) e l'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) sono parametri che attestano la situazione economica del cittadino, sono richiesti da Enti o da Istituzioni (Comune, ASL, scuole, università, ecc.) che concedono prestazioni sociali agevolate (borse di studio, mense scolastiche, asili nido, ecc.) o servizi di pubblica utilità (Carta acquisti, riduzione canone telefonico, luce, gas, etc.) In particolare:

L'ISE calcola la situazione economica del nucleo familiare ed è dato dalla somma dei redditi e del 20% del patrimonio mobiliare e immobiliare di tutto il nucleo.

L'ISEE viene calcolato invece dividendo l'ISE per il numero dei componenti del nucleo familiare, ognuno dei quali ha un peso differente in base a parametri stabiliti dalla legge. Il calcolo dell'ISEE viene effettuato utilizzando una "dichiarazione sostitutiva unica" completa di tutte le informazioni sulla composizione del proprio nucleo e sui redditi e il patrimonio di tutta la famiglia. La dichiarazione, completa e firmata, costituisce autocertificazione, e come tale può essere oggetto di accertamento da parte dell'Amministrazione Finanziaria sulla veridicità delle informazioni riportate. Sulla base di tale dichiarazione viene rilasciata un'attestazione ISEE

Cosa si deve fare

Il cittadino, quando deve richiedere una prestazione sociale agevolata o servizi di pubblica utilità può compilare da solo la "dichiarazione sostitutiva unica" per ottenere il rilascio della attestazione ISEE, oppure farsi assistere dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF).

I CAF aiutano a compilare le dichiarazioni e rilasciano il modello ISEE che può essere presentato all'ufficio competente

per la prestazione richiesta. Altrimenti il cittadino può presentare la “dichiarazione sostitutiva unica” direttamente all’ente che fornisce la prestazione sociale agevolata, al Comune, all’INPS (esclusivamente per via telematica collegandosi al sito internet www.inps.it, nella sezione “servizi on line”) che provvedono a calcolare l’ISEE.

La dichiarazione ha validità annuale e si riferisce alla situazione economica dell’anno precedente.

In presenza di variazioni significative di un ISEE valido (superiori al 25%), per esempio in caso di perdita del lavoro, può essere calcolato il cosiddetto “ISEE corrente” riferito a un periodo di tempo più ravvicinato al momento della richiesta.

IL PATROCINIO A SPESE DELLO STATO

Il patrocinio a spese dello Stato permette di farsi assistere da un avvocato e da un consulente tecnico, senza dover pagare le spese di difesa e le altre spese processuali.

Non è assolutamente da confondere con la difesa d’ufficio, che esiste solo nel processo penale, per chi è sottoposto alle indagini, e che è obbligatoria e – contrariamente a quello che si pensa normalmente – è a pagamento.

Poiché il patrocinio a spese dello stato tutela tutti i non abbienti, in qualsiasi giudizio siano coinvolti, è diritto dell’indagato, che abbia il reddito come indicato in seguito, chiedere al proprio avvocato di ufficio di assisterlo con il patrocinio a spese dello stato, se l’avvocato è iscritto nelle apposite liste. Oltre che nel giudizio penale, è ammesso nel giudizio civile, amministrativo, contabile, tributario e di volontaria giurisdizione; nel procedimento di esecuzione, nei processi di revisione,

revocazione, opposizione di terzo, nei processi di applicazione delle misure di sicurezza o di prevenzione, in cui sia prevista l'assistenza del difensore o del consulente tecnico.

L'ammissione al gratuito patrocinio vale per ogni grado e per ogni fase del processo e per tutte le procedure, derivate ed accidentali, comunque connesse.

Può essere ammesso al patrocinio a spese dello Stato chi è considerato non abbiente. In questo caso, se l'interessato vive solo, la somma dei suoi redditi non deve superare € 11.528,41.

Se l'interessato vive con la famiglia, i suoi redditi si sommano a quelli del coniuge e degli altri familiari conviventi. Se però l'interessato è in causa proprio contro i suoi familiari, si considera solo il suo reddito.

Nel giudizio penale: il limite di reddito è aumentato di € 1.032,91 per ogni familiare convivente. Ad esempio: se la famiglia è composta da 2 persone, il reddito totale non deve superare € 12.561,32; se la famiglia è composta di 3 persone, il reddito totale non deve superare € 13.594,23 ecc.

Hanno diritto al patrocinio a spese dello Stato sia i cittadini italiani che gli stranieri. A questi, tuttavia, verrà richiesta una attestazione dell'ambasciata del loro paese in Italia che dichiari la loro condizione economica di "non abbienti".

Alcuni consigli pratici: conviene chiedere per tempo all'avvocato di fiducia se può o vuole difendere con il patrocinio dello Stato, altrimenti si possono consultare gli albi degli avvocati iscritti nelle liste dei difensori con il patrocinio a spese dello Stato. A volte la certificazione delle associazioni che danno assistenza ai bisognosi può servire a provare il requisito della mancanza di reddito.

ASSISTENZA PER DETENUTI ED EX DETENUTI

ENTI PUBBLICI

Piano cittadino sul carcere

A Padova sono numerosi i soggetti istituzionali e del privato sociale che da tempo promuovono iniziative per favorire un percorso di recupero e di reinserimento sociale dei detenuti ed ex detenuti.

Per rendere più incisivi questi interventi, spesso estemporanei, l'Amministrazione comunale e le altre realtà che lavorano nell'ambito del carcere, hanno elaborato il Piano cittadino sul carcere.

Il Piano consente una programmazione condivisa e si basa su una valutazione attenta delle esigenze, delle priorità e delle attività da realizzare.

Per informazioni:

**Ufficio progetti e prevenzione - Settore Servizi Sociali -
Comune di Padova**

via del Carmine, 13

Tel. 049/8205989

segreteria.serviziprevenzione@comune.padova.it

Ministero della Giustizia

Ufficio esecuzione penale esterna di Padova

viale della navigazione interna 38/a

autobus n. 7

Tel. 049/7811911

uepe.padova@giustizia.it

ASSOCIAZIONI E ORGANIZZAZIONI DI SOSTEGNO

Associazione di volontariato “Granello di senape” ONLUS

via Citolo da Perugia, 35

Gestisce il ‘Centro di Documentazione Due Palazzi’, attivo nella Casa di Reclusione di Padova, che offre servizi d’informazione, attraverso la rivista ‘Ristretti Orizzonti’ e i siti internet www.ristretti.it e www.ristretti.org.

info@ristretti.org.

Gruppo Operatori Carcerari Volontari

Svolge attività formative e di sostegno morale ed economico nei due istituti penitenziari di Padova.

Attualmente i volontari sono in parte impegnati nel carcere, in parte nella casa di accoglienza “Piccoli Passi”.

via Po, 261/263

Tel. 049/8842373

ocv.padova@gmail.com

www.ocv.padova.it

SERVIZI PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA O DI TRATTA

Rete nazionale antiviolenza

Tel. 1522

Presidenza del Consiglio

Dipartimento delle pari opportunità

Numero verde anti-tratta 24 ore su 24

Tel. 800 290 290

Numero verde anti-discriminazioni razziali 800901010

Comune di Padova

Sportello donna

Piazza Capitaniato, 19 (Il piano)

Tel. 049/8205017

sportello.donna@comune.padova.it

Centro anti-violenza di Padova

Centro Donna

Via Tripoli, 3

Tel. 800.81.46.81

Tel. 049/8721277

info@centrodonnapadova.it

Associazione 'Mimosa'

Servizi a favore delle donne vittime di tratta

info@associazionemimosa.org

Equality Cooperativa Sociale Onlus

Unità di strada per le donne vittime di tratta

via Canestrini, 91

Tel. 049/8752638

UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE

UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE

Tribunale di Padova

Via Niccolò Tommaseo, 55

autobus n. 5 - 18

Tel. 049/8236111

Ufficio di sorveglianza di Padova

Palazzo di Giustizia via Tommaseo, 55

Tel. 049/8236168

Orario di apertura degli uffici al pubblico:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00

il martedì e il giovedì, dalle ore 14.30 alle ore 17.00

il sabato, dalle ore 8.20 alle ore 13.20 solo per atti urgenti.

Ufficio del Giudice di Pace di Padova

via Carlo Rezzonico, 31

Tel. 049/8236 + int.

Cancelleria Civile (1° piano, stanza n.16): int. 622

Cancelleria Penale (piano rialzato, stanza n.17/3):

intt. 654 - 652

Informazioni - Rilascio copie Sentenze

(piano rialzato, stanza n.1): int. 611

SUPPORTO LEGALE

AVVOCATO DI STRADA

via Citolo da Perugia, 35

Tel. 049/8210745 - 345/6845057

padova@avvocatodistrada.it

este@avvocatodistrada.it

Orari di ricevimento:

Caritas Diocesana, via Bonporti, 8: tutti i lunedì, ore 17.00-19.00

Cucine Economiche Popolari: via Tommaseo, 12:
tutti i giovedì, ore 9.30-11.00

Su appuntamento 345/6845057

- Centro d'Ascolto Caritas- CAV, via San Pio X 7, Abano Terme (PD)
- Centro d'Ascolto Caritas, via Pilastro 48, Este (PD)
- Centro d'Ascolto Caritas, via Gramsci 2, loc. Mejaniga-Cadoneghe (PD)
- Punto giovani Toselli, p.zza Caduti della Resistenza 7, Padova

ASSISTENZA SANITARIA E SERVIZI RIABILITATIVI

ASSISTENZA SANITARIA

Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale o Prima scelta del medico

Per iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) occorre rivolgersi all'Azienda ULSS di appartenenza presentando:

Per italiani e cittadini comunitari

- Certificato di residenza o autocertificazione
- Codice fiscale
- Permesso di soggiorno valido o in corso di rinnovo.

I cittadini comunitari senza la residenza anagrafica sono assistiti con la tessera europea di assicurazione e malattia

Per cittadini stranieri extracomunitari

- Permesso di soggiorno valido o in corso di rinnovo
 - Certificato di residenza (o autocertificazione); in mancanza di questo è valido il domicilio del permesso di soggiorno
 - Codice fiscale
-

Assistenza sanitaria per stranieri temporaneamente presenti in Italia

Agli stranieri provenienti da Paesi non comunitari che sono presenti in Italia senza il permesso di soggiorno sono garantite le cure urgenti ambulatoriali e ospedaliere nei presidi pubblici, comprese anche quelle per malattia ed infortunio che sono continuative nel tempo.

In particolare sono garantite: tutela della maternità, cure ai minori, vaccinazioni, prevenzione e cura di malattie infettive e trapianti. Gli interessati devono richiedere il tesserino come stranieri temporaneamente presenti (**STP**) presso i presidi ambulatoriali o ospedalieri delle ASL più vicine.

Per ottenere il tesserino non occorre nessun documento. Tale tessera ha la validità di 6 mesi, rinnovabile per altri 6 mesi. I titolari di STP non hanno diritto al medico di base.

Per ottenere la tessera STP non è necessario alcun documento. Se privi di risorse economiche si può ottenere l'esenzione da pagamento del ticket compilando la dichiarazione di indigenza negli stessi uffici dove si chiede la tessera STP.

Tessera europea di assicurazione e malattia (TEAM)

La nuova tessera sanitaria, che sostituisce il tesserino plastificato di codice fiscale, è stata introdotta nell'ambito del nuovo sistema di monitoraggio della spesa sanitaria. Contiene i dati anagrafici del titolare ed il codice fiscale su una banda magnetica; viene rilasciata dal proprio paese ed è valida per l'assistenza sanitaria dei cittadini europei che si trovano in un altro paese della Unione Europea.

Le prestazioni che si possono ottenere con la tessera europea sono "le cure necessarie e urgenti". Per gli interventi di altissima specializzazione è necessario richiedere assistenza con il modulo Mod E 112 dal Paese di residenza.

Assistenza sanitaria per i cittadini di paesi dell'Unione Europea

I cittadini comunitari (paesi aderenti all'UE) non hanno diritto al rilascio del tesserino STP.

I cittadini comunitari presenti in Italia per un periodo inferiore a tre mesi (ad eccezione dei lavoratori con contratto stagio-

nale) possono usufruire del SSN rivolgendosi con la tessera europea TEAM a qualsiasi medico di base, altrimenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni ricevute; anche in caso di ricovero urgente, se il malato non presenta la tessera TEAM, è richiesto il pagamento. Ai cittadini europei che non hanno l'iscrizione anagrafica è rilasciato il tesserino ENI che garantisce le cure ambulatoriali urgenti ed essenziali. Il tesserino ENI può essere chiesto dove è rilasciato il tesserino STP. Possono essere iscritti al SSN i cittadini dell'UE lavoratori dipendenti o autonomi e i loro familiari, i parenti di cittadini italiani, i titolari dell'attestazione di soggiorno permanente, gli iscritti alle liste di disoccupazione, i titolari di alcuni formulari comunitari. Chi ha l'Attestato di soggiorno permanente rilasciato dal Comune ha diritto all'iscrizione al SSN a tempo indeterminato. I cittadini comunitari iscritti all'anagrafe comunale per motivi di studio o di dimora debbono avere una assicurazione sanitaria che copra tutti i rischi sul territorio nazionale ma non dà diritto all'iscrizione al SSN. Per essere iscritti al SSN occorre presentare tutta la documentazione necessaria a dimostrare la qualità della propria iscrizione anagrafica (durata del contratto di lavoro, iscrizione Inps e Inail, partita Iva, rapporto di parentela...)

Per informazioni:

SPAZIO ASCOLTO PER STRANIERI E PERSONE SENZA DIMORA della Struttura A.P. Immigrazione ULSS 16

immigrazione.ulss16@sanita.padova.it

via degli Scrovegni, 12

Orari: Lunedì Martedì e Mercoledì dalle 9.00 alle 11.00,
Giovedì dalle 12.00 alle 14.00

Per il rilascio della tessera sanitaria STP:

Distretto socio-sanitario n. 1

Via degli Scrovegni, 12

Ser.T - Dipartimento per le Dipendenze ULSS 16

via dei Colli 4

Accettazione - Pronto Soccorso centrale e ostetrico-ginecologico - Azienda Ospedaliera

via Giustiniani, 2

Casa di cura di Abano Terme

Piazza Cristoforo Colombo, 1 Abano Terme

Ambulatori Cucine economiche popolari

via N. Tommaseo, 12

Ambulatori Asilo notturno

via del Torresino 4

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Presso l'Azienda Ospedaliera è attivo il servizio di Mediazione Culturale, volto a facilitare la comunicazione tra operatori sanitari e pazienti stranieri.

Viene richiesta la presenza dei Mediatori, su chiamata all'URP, da parte del reparto interessato. L'URP provvede, quindi, ad attivare il servizio e a inviare al reparto il Mediatore Culturale della lingua straniera richiesta.

Ufficio relazioni con il pubblico dell'Azienda Ospedaliera di Padova

via Giustiniani, 2

Tel. 049/8213200/8212090

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 14.30

urponline@sanita.padova.it

Cambio del medico

Per cambiare medico occorre:

– Libretto sanitario o eventuale denuncia di smarrimento.

Prenotazione visite ed esami

Per la prenotazione di visite specialistiche ci si può rivolgere allo sportello dell’Azienda ospedaliera di Padova, all’Azienda ULSS di residenza o chiamare il CUP (Centro Unico di Prenotazione) al numero 840 000 664 (uno scatto alla risposta), attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 17.00.

Esenzione dal pagamento del ticket

Si ha diritto all’esenzione dal ticket per alcune fasce di reddito e per alcune patologie.

Per la esenzione per reddito è necessario farsi rilasciare la dichiarazione ISEE da un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) e presentarla all’ufficio amministrativo del Distretto Socio-sanitario. Le condizioni economiche per la esenzione per reddito possono variare ogni anno in base alle disposizioni contenute nella legge finanziaria.

Per la esenzione per patologia occorre effettuare una visita (con tutta la documentazione a disposizione sulle proprie condizioni di salute), da un medico specialista del Sistema Sanitario, che rilascerà un certificato da portare al Distretto Socio-sanitario.

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale svolge a favore degli utenti, in relazione alle loro specifiche necessità, una serie di attività di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale.

Dipartimento Salute Mentale

via Giustiniani, 2

Tel. 049/8213800

dip.salute.mentale@sanita.padova.it

DIPARTIMENTO PER LE DIPENDENZE ULSS 16

Complesso Socio-Sanitario dei Colli

via dei Colli, 4/6

autobus n. 6 - 12

Tel. 049/8216933/930

Fax 049/8216948

ulss16.dipendenze@sanita.padova.it

andrea.vendramin@sanita.padova.it

L'accesso al Servizio è diretto, gratuito e non necessita di prescrizione medica. L'accoglienza viene garantita dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00.

Chi può rivolgersi al servizio:

- utenti italiani e stranieri residenti presso il territorio di competenza dell'ULSS 16
- utenti in trattamento presso altri Servizi per le Tossicodipendenze domiciliati temporaneamente nel territorio dell'ULSS 16
- utenti comunitari ed extracomunitari irregolari
- qualsiasi persona che necessiti di informazioni o di consigli

SERT 1 - SERT 2 (sede principale)

via dei Colli, 6/4 - 35143 Padova (PD)

Orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.30 alle ore 12.30;

lunedì, mercoledì e venerdì: dalle ore 15.00 alle ore 18.00;

sabato: **solo per la distribuzione dei farmaci** dalle ore 9.30 alle ore 12.00

Orario di accesso telefonico:

dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.15 alle ore 12.30;

lunedì, mercoledì e venerdì: dalle ore 15.00 alle ore 18.00

ASSOCIAZIONE 'NOI FAMIGLIE'

Unità di strada

*distribuzione materiale sterile (siringhe, acqua, disinfettante)
e raccolta materiale infetto*

Orari: lunedì e giovedì ore 17-19 nei pressi del sottopasso del cavalcavia Borgomagno (stazione ferroviaria), fronte scalette.

LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Provincia di Padova

Settore Lavoro

Piazza Bardella, 213

Centro Direzionale “La Cittadella” (zona Stanga)

<http://www.provincialavoro.padova.it>

lavoro@provincia.padova.it

Le informazioni che seguono sono tratte dalla ‘Guida pratica ai servizi per l’impiego’, curata dalla Provincia di Padova, pubblicazione a cui si rinvia per ulteriori approfondimenti.

I Centri per l’Impiego (CPI) sono delle strutture decentrate dell’ Amministrazione Provinciale. Essi svolgono funzioni ed erogano servizi in materia di gestione del collocamento, di preselezione, di incontro tra domanda e offerta del lavoro, di orientamento al lavoro, di iniziative volte ad incrementare l’occupazione e prevenire lo stato di disoccupazione.

Accoglienza e informazioni per l’accesso ai servizi

A chi è rivolto:

- soggetti in età lavorativa che siano in cerca di prima occupazione (inoccupati);
- disoccupati in cerca di occupazione
- datori di lavoro che siano alla ricerca di personale
- persone che desiderano cambiare lavoro o migliorare la propria posizione lavorativa, valutare l’opportunità di aggiornamento
- soggetti che chiedono attestazioni o certificazioni
- Pubbliche Amministrazioni

Il servizio di accoglienza fornisce informazioni sui servizi erogati in funzione dei bisogni espressi per indirizzare gli utenti ai servizi specialistici più idonei al tipo di richiesta formulata. Viene consegnata la modulistica certificata per l'accesso ai servizi e fornite le istruzioni per la compilazione.

Ricerca collaboratori domestici

Servizio gratuito della Provincia di Padova in collaborazione con la Regione Veneto presso il Centro per l'Impiego di Padova.

Servizio di iscrizione/inserimento in elenco anagrafico con lo stato di disoccupazione e sottoscrizione patto di servizio

Il servizio rivolgendosi alle persone in stato di inoccupazione o disoccupazione, previo rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), prevede l'iscrizione nell'elenco anagrafico gestito dal SILV (Sistema Informativo Lavoro della Regione Veneto); viene stipulato il Patto di Servizio tra utente e CPI.

Il servizio prevede anche l'erogazione, su richiesta, di attestazioni, di certificazioni e altra documentazione in merito alla posizione occupazionale dell'utente.

In particolare vengono rilasciati i seguenti documenti:

- Dichiarazione d'iscrizione in lista di mobilità;
- Dichiarazione dello stato di disoccupazione;
- Copia della scheda professionale;
- Accesso agli atti per i quali il lavoratore dichiara di avere un interesse legittimo
- ovvero un diritto soggettivo da tutelare ai sensi del DPR 445/2000.

Documentazione da presentare

- Documento di identità
- Codice Fiscale
- Permesso di soggiorno valido per lavoro (per cittadini extracomunitari)

Servizio di iscrizione e inserimento lavorativo di disabili e categorie protette

Il servizio è rivolto a persone in età lavorativa: invalidi civili con almeno il 46% di invalidità, invalidi del lavoro con percentuale di invalidità superiore al 33%, invalidi di guerra, invalidi per servizio, ciechi, sordomuti, orfani e vedove di guerra o per servizio o per lavoro, ex malati di tubercolosi, profughi.

Il servizio si occupa dell'iscrizione dei disabili certificati e delle categorie protette nell'elenco previsto dalla legge n. 68/99 e attiva tutte le misure previste per favorirne l'inserimento lavorativo e consentire ai datori di lavoro di assolvere agli obblighi di assunzione previsti dalla legge. I disabili e le categorie protette inseriti in elenco usufruiscono di una riserva di posti in aziende private e in enti pubblici. L'entità della riserva è rapportata al numero di dipendenti del datore di lavoro.

Il Centro per l'Impiego riceve le richieste di personale disabile delle aziende e le pubblica settimanalmente sul Portale del Lavoro della Provincia di Padova, presso i Centri per l'Impiego, gli Sportelli Informalavoro Comunali e nei quotidiani locali.

Documentazione da presentare per l'iscrizione/aggiornamento nelle apposite liste

- Documento di identità
- Codice Fiscale
- Permesso di soggiorno valido (per cittadini extracomunitari)
- Documentazione per certificazione stato di disabilità

CENTRI PER L'IMPIEGO

I Centri per l'impiego, dove non diversamente indicato, sono aperti dal lunedì al venerdì, al mattino dalle 8.30 alle 12.30. Il lunedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00. Il mercoledì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00 solo su appuntamento.

Centro per l'Impiego di PADOVA

Sottopassaggio Saggin, 5

Tel. 049/8201503

cpi.padova@provincia.padova.it

Ufficio categorie protette

Tel. 049/8201703

Fax: 049/8201728

catprotette@provincia.padova.it

Per i datori di lavoro che devono inviare offerte di lavoro

cpi.ricercapersonale@provincia.padova.it

Per i Tirocini

tirocini.padova@provincia.padova.it

Solo per informazioni sul Progetto Garanzia Giovani

gg_padova@provincia.padova.it

Centro per l'Impiego di ABANO TERME

viale delle Terme, 17

Tel. 049/8601384

cpi.abanoterme@provincia.padova.it

Centro per l'Impiego di CAMPOSAMPIERO

Piazza Castello, 35

Tel. 049/5790086

cpi.camposampiero@provincia.padova.it

Centro per l'Impiego di CITTADELLA

Vicolo del Folo, 2

Quartiere Borgo Bassano

Tel. 049/5970225

cpi.cittadella@provincia.padova.it

Centro per l'Impiego di ESTE

Ca' Pesaro, 2

Tel. 0429/2322

cpi.este@provincia.padova.it

Centro per l'Impiego di MONSELICE

via Squero, 6/A

Tel. 0429/72171

cpi.monselice@provincia.padova.it

Centro per l'Impiego di CONSELVE

via Traverso, 2

Tel. 049/5384117

cpi.conselve@provincia.padova.it

Centro per l'Impiego di PIOVE DI SACCO

vic. Enzo Ferrari, 1

Tel. 049/9702750

cpi.piove@provincia.padova.it

Agenzie di lavoro interinale

Queste agenzie offrono la possibilità di essere occupati per determinati periodi di tempo presso più società. Al lavoratore si applica il contratto e la contribuzione sociale di ciascuna società presso cui lavorerà. Il lavoro in affitto riguarda anche le basse qualifiche non specializzate e i settori dell'edilizia e dell'agricoltura.

Agenzie interinali a Padova

Adecco

piazza A. Magarotto, 9
Tel. 049/85641

Allbecon Italia

Corso Milano, 71
Tel. 049/8360958

Articolo 1

via N. Tommaseo, 70
Tel. 049/7389657

During

via Tommaseo, 72
Tel. 049/7625319

Etjca

via Castelfidardo, 11
Tel. 049/726902/8711922

Experis

piazza Giacomo Zanellato
Tel. 049/778061

Gi Group

via San Crispino, 10
Tel. 049 8750146

Injob

piazza Aldo Moro, 10
Tel. 049/8765702

Lavorint

via Carlo Rezzonico, 45
Tel. 049/8765716

Manpower

via Trieste, 49
Tel. 049/845661

Men at work

via Longhin, 131
Tel. 049/8364738

Oasi Lavoro

viale dell'industria, 23
Tel. 049/8075523

Obiettivo Lavoro

via Savelli, 26

Tel. 049/7808599

Openjobmetis

via San Crispino, 60

Tel. 049/8075778

Randstad Italia

riviera dei ponti romani, 40

Tel. 049/877771

Tempor

vicolo Mazzini, 18

Tel. 049/652123

Umana

via San Crispino, 86

Tel. 049/7808321

FONDO STRAORDINARIO DI SOLIDARIETÀ

Il Fondo Straordinario di Solidarietà è un progetto promosso da Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Provincia di Padova e Provincia di Rovigo, Diocesi di Padova, Diocesi di Adria-Rovigo, Diocesi di Chioggia e C.C.I.A.A. di Padova.

Il progetto mira a favorire la riqualificazione professionale di persone disoccupate o inoccupate attraverso interventi formativi o inserimenti lavorativi tramite stage, tirocini e voucher, con particolare attenzione ad attività di tutoraggio per le fasce più deboli. Gli strumenti utilizzati sono:

- borse lavoro finalizzate alla partecipazione a tirocini formativi e di reinserimento lavorativo tesi a promuovere l'acquisizione o il potenziamento di competenze utili ad accrescere le opportunità di assunzione;
- doti di lavoro per coloro che hanno raggiunto accordi con i datori di lavoro per l'assunzione, con particolare riguardo a contratti di lavoro a tempo indeterminato;
- corsi di formazione e stage formativi in aziende interessate all'assunzione di disoccupati, anche con specifici profili professionali, e corsi funzionali all'avvio di attività di lavoro autonomo;
- progetti di pubblica utilità che prevedono ad esempio lo svolgimento di servizi bibliotecari e museali, di assistenza agli anziani, di supporto scolastico, attività di giardinaggio di aree pubbliche, di vigilanza parcheggi, ecc;
- progetti in convenzione con altri enti, con particolare attenzione a quelli finalizzati a favorire l'autonomia dei beneficiari, a rafforzare i legami investendo su processi di mutuo-aiuto, a stabilire nuove alleanze con il mondo del volontariato, a stimolare processi di aggregazione sociale e di sviluppo di reti;
- voucher per il lavoro accessorio.

Laboratori occupazionali

COSEP

Progetto ADO (attività diurne occupazionali) centro diurno.
via G. Reni 17/1 Padova.

Tel. 049/611333.

Modalità di accesso: si accede su invio di Comuni o ULSS, (o privati a pagamento). Laboratorio decorazione legno, laboratorio orticoltura biologica, laboratorio alfabetizzazione informatica, supporto psicologico, accompagnamento sociale e orientamento.



CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'

via T. Minio, 19

Attività per il reinserimento socio-lavorativo, attraverso il recupero delle risorse personali: piccolo laboratorio occupazionale, orientamento al lavoro con percorsi individuali (attività interne ed esterne), affiancamenti per pratiche amministrative, abitative e sanitarie.

Orari: dal lunedì al sabato dalle 12.00 alle 16.00, il venerdì dalle 12.00 alle 14.00

Modalità di accesso: solo su invio dei Servizi: UPP, CST, Caritas, CSM, SerT, Pane dei Poveri.

ASSISTENZA SINDACALE

CGIL – Sede provinciale

via Longhin, 117

autobus n. 7

Tel. 049/8944211-212

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 19.00

Ufficio stranieri

Orari: martedì 16.00-18.00;

2° e 4° giovedì del mese, 16.00-18.00

INCA sportello immigrazione

Tel. 049/8944277

Orari: lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.30

e dalle 14.30 alle 16.30, venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Per cittadinanza: su appuntamento chiamando lo 049/9844211

CGIL - sede di Padova Centro

via Riello, 4

Tel. 049/8944350

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

e dalle ore 15.00 alle ore 19.00

CISL

via del Carmine, 3

autobus n. 11, 16

Tel. 049/8220611

Associazione nazionale oltre le frontiere - ANOLF

Consulenza, assistenza, informazioni e consigli su tutte le problematiche legate all'immigrazione

via del Carmine, 3 - Padova

Tel. 049/8220605

anolf.padova@cisl.it

CISL colf e badanti

Informazioni, consulenza e assistenza sui rapporti di lavoro domestico

piazzetta Conciapelli, 7-11

Tel. 049/8753629 – 8364706, 800015275

rf.padova@cisl.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 19.00,
sabato dalle 9.00 alle 13.00

UIL

piazza Alcide De Gasperi, 32 scala B

Tel. 049/8761755

ACLI

via Michelangelo Buonarroti, 62

autobus n. 15-24

Tel. 049/601290 – 049/8643766/67

Sportelli: lavoro, immigrati, mondo colf

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 18.00

padova@acliservice.acli.it

Sportello Penelope

Sportello informativo di orientamento e inserimento professionale per donne - italiane e straniere - che desiderano inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro.

Piazza Insurrezione 1a (5° piano)

Tel. 049/8208169

penelope@aclipadova.it

Orari: venerdì 9.30-12.30

PENSIONI

PENSIONI E PRESTAZIONI ASSISTENZIALI

Per le pensioni e le seguenti prestazioni rivolgersi alle sedi INPS o ai patronati per informazioni e assistenza:

- Pensioni di vecchiaia
- Pensioni di anzianità
- Inabilità permanente o temporanea al lavoro
- Pensioni di reversibilità
- Assegno sociale (spetta agli anziani con più di 65 anni e che non hanno contributi per alcuna pensione)
- Indennità per malati di tubercolosi
- Indennità di disoccupazione ordinaria

Invalità civile


Dal 1° gennaio del 2010 per la domanda di invalidità civile occorre seguire questa procedura:

- a - il medico di base compila per via telematica il certificato medico con rilascio di una ricevuta.
- b - entro 30 giorni dalla compilazione del certificato occorre presentare la domanda direttamente (i moduli si scaricano dal sito INPS (www.inps.it) o tramite patronato o tramite le associazioni di categoria dei disabili. Nella ricevuta può essere presente direttamente la data della visita.

Per seguire la pratica si può richiedere un PIN personale tramite Numero Verde (803.164) o sul sito INPS nella sezione “Servizi on line”.

Indennità di accompagnamento

Ne hanno diritto coloro che hanno riconosciuta l'invalidità al 100% e non sono in grado di compiere i gesti della vita quotidiana.



Assegno sociale

Spetta i cittadini italiani, comunitari e stranieri extracomunitari titolari di carta di soggiorno o di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, abbiano compiuto 65 anni e tre mesi di età (dal 1° gennaio 2013) e risultino in stato di bisogno. La domanda va inoltrata all'INPS per via telematica, sia chiamando il Numero Verde (803.164) sia usufruendo dei servizi dei patronati. L'assegno decorre dal mese successivo alla presentazione della domanda.

SEDI INPS

Numero Verde Tel. 803.164

Direzione Provinciale

via Delù, 3

Tel. 049/846111

Camposampiero

via Montegrappa, 1

Tel. 049/9317311

Cittadella

Via Ca' Nave, 12

Tel. 049/9417311

Este

via Pietro Tono, 8

Tel. 0429/612311

Piove di Sacco

via Borgo Padova, 6

Tel. 049/9713711

CASA

Assegnazione di alloggi di Edilizia residenziale pubblica

Comune di Padova

Il bando per l'assegnazione degli alloggi di Edilizia residenziale pubblica (Erp) esce ogni anno e rimane aperto per trenta giorni consecutivi.

Ospitalità temporanea in alloggi Erp

I cittadini assegnatari di un alloggio di Edilizia residenziale pubblica che hanno necessità di ospitare temporaneamente un familiare o un'altra persona, possono fare richiesta al servizio politiche abitative. L'ufficio, verificati i requisiti del richiedente, autorizza o meno l'ospitalità temporanea.

Il periodo massimo di autorizzazione è di due anni, prorogabile. Per ospitalità fino ai quattro mesi, non è richiesta alcuna autorizzazione. Oltre i quattro mesi, si procede alla revisione del canone di locazione sulla base del reddito complessivo risultante dal cumulo con i redditi dei soggetti ospitati.

Per informazioni

Servizio Politiche Abitative - Settore Servizi Sociali
via Niccolò Tommaseo, 60 (terzo piano)

Tel. 049/8204351

Orari: lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 12.00
giovedì dalle 15.15 alle 17.15

AISA - Agenzia di Intermediazione Sociale all'Abitare

Aisa è un progetto della Fondazione La Casa, gestito a Padova dalla Cooperativa Nuovo Villaggio.

Tra gli obiettivi di AISA vi è quello di facilitare l'accesso alla casa da parte di soggetti in situazione di disagio a causa della mancanza di un alloggio mediante una serie di servizi sia di tipo finanziario sia rivolti alla persona

Per informazioni:

via del Commissario, 42

Tel. 049/8825929

info@agenziaisa.org

www.agenziaisa.org

Associazioni degli inquilini

SICET – Sindacato Inquilini Casa e Territorio

via del Carmine, 3

Tel. 049/8220611

Sindacato inquilini

via Giovanni Berchet 11

Tel. 049/8755938

SUNIA – Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari

via Riello, 4

Tel. 049/8944373 - 049/8944350 - 3288643067

UNIAT – Unione Nazionale Inquilini Ambiente e Territorio

Piazza Alcide De Gasperi 32 (scala B)

Tel. 049/655266

Unione inquilini

via Carlo Bettella 2/ter

Tel. 049/7969836

INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI

INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI

Consolati esteri a Padova

Albania

corso del Popolo, 1

Tel. 342/6626616

consolatoalbaniaveneto@gmail.com

Burundi

via Istria, 55

Tel. 049/8658875

consolatoburundipd@gmail.com

Repubblica di Corea

Riviera Paleocapa, 82

Tel. 049/8723677

consolatocoreaveneto@gmail.com

Costa d'Avorio (consolato onorario)

via Francesco Hayez 3/a

Tel. 049/8172804

consolatocostadavorio@hotmail.it

Croazia

corso Milano, 74

Tel. 049/8218622

consolatocro.pd@libero.it

Repubblica del Mali

piazzale Stazione, 6

Tel. 049/651190

segreteria@consolatomalipadova.it

Repubblica Moldava

via Milazzo, 22

Tel. 049/8560420

padova@mfa.md

Svizzera

via Commerciale, 29

Santa Giustina in Colle

Tel. 049/8791490

Ucraina

piazza Salvemini, 7

Tel. 049/9801681

segreteria@consolatoucraina.it

Uruguay

riviera San Benedetto, 130

Tel. 049/8722384

consolato.uruguay@iperv.it

Questura di Padova

Piazzetta G. Palatucci, 5

Tel. 049/833111

Commissariato sezionale “Stanga”

Piazza Zanellato, 8

Tel. 049/8282411

Ufficio Passaporti

Piazzetta G. Palatucci, 5

Tel. 049/833333

Ufficio Immigrazione

Riviera Ruzzante, 15

Tel. 049/833333

Prefettura di Padova

Piazza Antenore, 3

Tel. 049/833511

Urp -Prefettura

Piazza Antenore 3, Padova

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30

Tel. 049/833513

Sportello Unico per l'immigrazione

Piazza Zanellato, 19 (zona Stanga)

Tel. 049/8249205-209-201

immigrazione.pref_padova@interno.it

Orari: dal lunedì al venerdì, 9.30-11.30

Telefono:

cittadinanza 049/8249219

legalizzazioni 049/8249227

test italiano per stranieri 049/8249207-8

persone giuridiche - orfani e profughi 049/8249222

espulsioni - revoche - asilo politico 049/8249222,

049/8249202

nucleo operativo tossicodipendenza 049/8249231

Sezione lavoro

stagionali art. 27 - progetti speciali **Tel.** 049/8249205

contenzioso **Tel.** 049/8249217

decreto flussi **Tel.** 049/8249209-214

conversione-emersione **Tel.** 049/8249201-09-04-14

sportellounico.pref_padova@interno.it

Sezione ricongiungimenti familiari

convocazioni , appuntamenti, istruttoria

Tel. 049/82492.12-08-07

primi ingressi e accordo d'integrazione

Tel. 8249228-212-208-207

ASSOCIAZIONE MIGRANTI ONLUS

consulenza e supporto burocratico in materia di
immigrazione

Casa Pio X

via del Vescovado, 29

Tel. 049/8771722

mediazione.interculturale@migrantonlus.it

SCUOLE DI ITALIANO PER STRANIERI

Comune di Padova

Il Settore Servizi Scolastici del Comune di Padova e i Consigli di quartiere 2 - 3 - 4 e 6 organizzano, periodicamente, corsi gratuiti di italiano per adulti stranieri.

Settore Servizi Scolastici

via Raggio di Sole, 2

Tel. 049/8204064

Centri territoriali permanenti

Ctp Briosco, scuola media statale A. Briosco

via Lippi, 11

Tel. 049/619116 - 8644736

Ctp Petrarca, presidenza e uffici amministrativi c/o I Istituto

via Concariola, 9

Tel. 049/8751027

Ctp Valeri, segreteria XI Istituto comprensivo Vivaldi

via Chieti, 3 (zona Sacra Famiglia)

Tel. 049/681211

Associazioni

Amici dei popoli

*facilitazione linguistica per minori stranieri
(prevalentemente per studenti delle scuole dell'Arcella)*

via Tiziano Minio, 19/a

Tel. 049/600313

Comunità di Sant'Egidio

Corsi di lingua e cultura italiana per stranieri

I corsi comprendono alfabetizzazione, livello elementare, intermedio e avanzato

I corsi sono gratuiti ed aperti a tutti

Per informazioni su orari ed iscrizioni: 328/2260855 - 340/7927880

santegidio.nordest@gmail.com

Sedi

- Zona Arcella presso Parrocchia San Gregorio (fermata tram San Gregorio)
- Zona Portello presso Parrocchia Immacolata ed Ognissanti (bus 9)
- Zona Guizza presso Parrocchia Santa Teresa (fermata tram Cuoco)

Le lezioni si svolgono presso i locali dei patronati

Unica Terra

corsi di alfabetizzazione, per principianti, di livello intermedio, di preparazione alla certificazione CILS. Le iscrizioni si possono effettuare dal lunedì al venerdì presso l'Ufficio di Accoglienza e Ascolto dalle 15.30 alle 18.00.

via Citolo da Perugia, 35
Tel. 049/8764958
unicaterra.ut@gmail.com

TR Vides veneto

Riviera San Benedetto, 88 - Padova
(le attività si svolgono in via Orsini 15)

Tel. 049 8730711 - 8730753

Giovedì 20.00-21.30, sabato 09.00-10.30

Laboratorio teatrale interculturale giovedì dalle 18.00
alle 20.00

videsveneto@gmail.com, www.videsveneto.org

Società Dante Alighieri Comitato di Padova

Prato della Valle, 80 - Padova

telefono 049 662648

email dantealighieripadova@gmail.com

TRASPORTI

TRASPORTI

Il servizio di trasporto pubblico urbano nella città di Padova e nella zona termale di Abano, Montegrotto e Torreglia è gestito da Busitalia Veneto.

APS HOLDING

via Rismondo, 28

Tel. 049 8241111

call center 049 20111

www.fsbusitaliaveneto.it

Servizio per i disabili

Tel. 840.001.055 dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 19.00.

Per residenti del comune di Padova il servizio viene svolto all'interno del comune di Padova per le persone in carrozzina e devono essere accompagnate.

I costi di biglietti e abbonamenti:

URBANO DI 1^ TRATTA

biglietto urbano da 75'	€ 1,30
carnet urbano 10 biglietti	
costo unitario biglietto da carnet	€ 1,20
biglietto famiglia	€ 3,00
emettitrici a bordo	€ 2,00
biglietto a bordo	€ 2,00
bigl. P + bus Brusegana	€ 2,60
settimanale urbano ordinario	€ 12,00
mensile urbano ordinario	€ 39,00
trimestrale urbano ordinario	€ 103,00
annuale urbano ordinario	€ 380,00
biglietto via SMS	€ 1,30

URBANO DI 1^ E 2^ TRATTA

Gli utenti che devono recarsi o che provengono dai comuni limitrofi alla città di Padova, devono munirsi dei titoli di viaggio urbani due tratte.

Il limite oltre il quale è necessario essere in possesso di tali biglietti o abbonamenti, è indicato dalle tabelle di fermata sulle quali è apposto il contrassegno FT (Frazionamento Tariffa).

biglietto suburbano da 90'	€ 1,50
carnet suburbano 10 biglietti	
costo unitario biglietto da carnet	€ 1,40
biglietto giornaliero	€ 3,80
biglietto argento	€ 2,20
settimanale suburbano ordinario	€ 14,00
mensile suburbano ordinario	€ 48,00
trimestrale suburbano ordinario	€ 124,00
annuale suburbano ordinario	€ 480,00

Tariffe e titoli di viaggio per categorie protette

A pensionati e invalidi vengono rilasciati documenti agevolati con tariffe e modalità di emissione che variano in base alla fascia di reddito e al grado di invalidità dell'utente.

Dove:

Ufficio APS Mobilità

via Rismondo 28.

Orari: dal lunedì a venerdì, 8.00-13.00 e 14.00-16,30

Piazza dei Signori

Orari: tutti i giorni feriali dalle 7.15 alle 13.15

Piazzale stazione

Orari: 07.00 alle 19.00

Stampato nel mese di gennaio 2017
presso C.L.E.U.P. "Coop. Libreria Editrice Università di Padova"
via G. Belzoni 118/3 - 35121 Padova (t. +39 049 8753496)
www.cleup.it www.facebook.com/cleup